

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۲۳  
شماره: ۲۰۳۴/۳۶۵۳۵  
پیوست:



معاونت هماهنگی امور عمرانی  
اداره کل مدیریت بحران

« تولید ، پشتیبانی ها و مانع زدایی ها »

- فرمانده محترم انتظامی استان اصفهان  
شهردار محترم .....
- رئیس محترم سازمان جهاد کشاورزی استان  
رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی گاشان  
مدیرکل محترم هواشناسی استان  
مدیرکل محترم دامپزشکی استان  
مدیر محترم درمان تأمین اجتماعی استان  
مدیرکل محترم بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان  
مدیرکل محترم حفاظت محیط زیست استان  
مدیرکل محترم راه آهن استان  
مدیرکل محترم راهداری و حمل و نقل جاده ای استان  
مدیرکل محترم کمیته امداد امام خمینی (ره) استان  
مدیرکل محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان  
مدیرکل محترم ورزش و جوانان استان  
مدیرکل محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی استان  
مدیرعامل محترم جمعیت هلال احمر استان  
مدیرعامل محترم شرکت شهرکهای صنعتی استان  
مدیرعامل محترم شرکت برق منطقه ای اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت آب و فاضلاب گاشان  
مدیرعامل محترم شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت منطقه اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت گاز استان  
مدیرعامل محترم منطقه دو عملیات انتقال گاز  
مدیریت محترم شعب بانک کشاورزی استان
- به: فرمانده محترم سپاه صاحب الزمان (عج) استان  
فرمانده محترم ارشد نظامی آجا در منطقه اصفهان  
رئیس محترم سازمان صنعت ، معدن و تجارت استان  
رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی اصفهان  
مدیرکل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان  
مدیرکل محترم امور عشایر استان  
مدیرکل محترم انتقال خون استان  
مدیرکل محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان  
مدیرکل محترم منابع طبیعی و آبخیزداری استان  
مدیرکل محترم فرودگاههای استان  
مدیرکل محترم راه و شهرسازی استان  
مدیرکل محترم اوقاف و امور خیریه استان  
مدیرکل محترم بهزیستی استان  
مدیرکل محترم آموزش و پرورش استان  
مدیرکل محترم نوسازی مدارس استان اصفهان  
مدیرکل محترم صدا و سیما مرکز اصفهان  
مدیرعامل محترم سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت آب منطقه ای اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت توزیع برق استان  
مدیرعامل محترم شرکت آب و فاضلاب استان  
مدیرعامل محترم شرکت پالایش نفت اصفهان  
مدیر محترم شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت مخابرات منطقه اصفهان  
مدیرعامل محترم شرکت ارتباطات زیر ساخت استان

با سلام

احتراماً، با عنایت به تجارب کسب شده از رخداد حوادث با منشاء آب و هوائی و زمین ساختی چند سال اخیر از جمله بروز خشکسالی - سیل و زلزله - فرونشست زمین - طوفان - گرد و خاک - حریق و ..... خواهشمند است دستور فرمائید مطابق با اهداف قانون مدیریت بحران و بمنظور پیشگیری از وقوع حوادث محتمل، و حفاظت از جان و مال مردم در برابر حوادث محتمل، اقدامات لازم با بهره‌گیری از ظرفیتهای موجود در اجرای طرحهای اولویت دار در مراحل مختلف مدیریت بحران بشرح زیر معمول و نتایج اقدامات انجام شده را به این اداره کل اعلام نمایند.

#### الف: مرحله پیشگیری و آمادگی:

- ۱- تدوین سازوکارهای کاهش خطر در حوزه فعالیت آن مجموعه در برابر حوادث محتمل
- ۲- اجرای طرحهای کاهش ضریب آسیب پذیری مناطق در برابر حوادث با اولویت مناطق در معرض خطر
- ۳- توجه عوامل اجرائی به هشدارها و پیش بینی های جوی هواشناسی و اطلاع رسانی موارد به مجموعه های ذیربط جهت آمادگی در برابر مخاطرات
- ۴- ارتقاء توان کارکنان با آموزش و مانورهای میدانی جهت انجام بموقع و با کیفیت مراحل ۴ گانه مدیریت بحران
- ۵- اطلاع رسانی مستمر و ارائه هشدارهای مورد نیاز در حوادث باهدف آگاهی بخشی عمومی و کاهش تردهای غیرضرور در زمان وقوع حوادث با ایجاد سامانه های هشدار و اطلاع رسانی
- ۶- ایجاد تعامل و هماهنگی بین بخشی بمنظور اجرای بموقع طرحهای کاهش خطر
- ۷- پیگیری اخذ اعتبارات از وزارتخانه ها و سازمانهای مرکزی جهت اجرای طرحهای پیشگیری و کنترل حوادث
- ۸- پیش بینی راههای ورودی و خروجی اضطراری در ساختمانها و نیز شهرها و روستاها با هماهنگی پلیس راهور - پلیس راه و اداره راهداری
- ۹- تهیه طرحهای مطالعاتی مرتبط با پیشگیری از حوادث در مناطق شهری و روستائی
- ۱۰- برنامه ریزی در تأمین نیاز عموم در ارائه خدمات مورد نیاز حمل و نقل در زمان حوادث
- ۱۱- ساماندهی و آموزش نیروهای مردمی با رویکرد محله محور و ایجاد سازوکار لازم جهت بهره گیری از توان آنان در مواقع بروز حوادث با استفاده از ظرفیت بسیج - داوطلبین هلال احمر و نیروهای مردمی محله محور در مواجهه با حوادث
- ۱۲- شناسائی مکانهای امن جهت اسکان اضطراری افراد در راه مانده/آسیب دیدگان ناشی از حوادث - نگهداری اموال بلاصاحب (با هماهنگی مقامات قضایی) و همچنین تامین اقلام امدادی (نیازمندیهای اولیه)



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور  
استاندارداری اصفهان

معاونت هماهنگی امور عمرانی  
اداره کل مدیریت بحران

تاریخ: .....

شماره: .....

پیوست: .....

- ۱۳- تدوین و اجرای طرحهای جمع آوری و هدایت آبهای سطحی با هدف پیشگیری از آبرفتگی در معابر-اماکن مسکونی-واحدهای صنعتی-راهها-قنوات و تأسیسات زیربنائی-شبکه های برق-آب-گاز و خطوط لوله انتقال سوخت و ... با هماهنگی شرکت آب منطقه ای
- ۱۴- تقویت و بازسازی سیل بندهای حفاظتی اطراف شهرها-روستاها-واحدهای صنعتی-راهها-قنوات و تأسیسات زیربنائی با همکاری اداره امور آب و اداره منابع طبیعی و شرکت آب منطقه ای
- ۱۵- بررسی و شناسائی نقاط آسیب پذیر در مناطق شهری و روستائی از لحاظ آبرفتگی (معابر-پلها-زیرگذرها-و ....) و سایر مخاطرات و برنامه ریزی در رفع مشکلات با همکاری بخشهای مرتبط
- ۱۶- آماده بکار نمودن ماشین آلات و تجهیزات امدادی با کاربری امدادی- امدادسیل-اطفاءحریق-برف روبی و ...
- ۱۷- تقویت بنیه تجهیزاتی و امدادی در مناطق شهری و روستائی جهت پاسخ مؤثر به حوادث
- ۱۸- پیش بینی استفاده بموقع از ظرفیت ماشین آلات سنگین و تجهیزات امدادی موردنیاز در مرحله امدادسانی (جراثقال- کامیون-کفی-کانکس و ...)
- ۱۹- پیش بینی ایجاد پدهای بالگرد در مناطق اولویت دار با هماهنگی فوریتهای پزشکی
- ۲۰- ایجاد سامانه مرتبط باشناسائی دقیق و سریع محل وقوع حوادث و مکان یابی با کدگذاری محلها و استفاده از شیوه های نوین در مکان یابی محل وقوع حوادث برای حضور بموقع تیم های امدادی و پیشگیری از اتلاف زمان
- ۲۱- رعایت حدود حریم و بستر رودخانه ها و مسیلهها-راهها-شبکه های برق-آب-سوخت-مخابرات و ... و همکاری در آزاد سازی تصرفات
- ۲۲- ساماندهی به مسیلهها و رودخانه ها-بازگشائی و تخلیه نخاله از مسیر رودخانه ها و پیشگیری از تخلیه ضایعات در مسیلهها و دهانه پلها
- ۲۳- اخذ استعلام از شرکت آب منطقه ای در خصوص حدود حریم و بستر رودخانه ها و طراحی پلها مطابق با اصول مهندسی رودخانه قبل از اجرای طرحها در مسیر جاده ها- مناطق شهری و روستائی و ...

### ب: مرحله پاسخ به بحران :

- ۱- ایجاد و تقویت مرکز فرماندهی حادثه با استقرار تجهیزات عملیاتی با پیش بینی سامانه های هشدار و اطلاع رسانی
- ۲- تدوین بانک اطلاعات نیروی انسانی و تجهیزات امدادی و تهیه نقشه های خطر
- ۳- تدوین سازوکارهای پاسخ به بحرانهای محتمل در سطح استان منطبق با مطالعات کاربردی شناسائی خطر
- ۴- اطلاع رسانی بموقع از حوادث به مدیریت بحران استان و شهرستانها و هماهنگی با شهرستانهای معین و استانهای همجوار معین محل حادثه جهت کمک رسانی فوری در حوادث



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور  
استاندارداری اصفهان

معاونت هماهنگی امور عمرانی  
اداره کل مدیریت بحران

تاریخ: .....

شماره: .....

پیوست: .....

- ۵- پیگیری اخذ منابع اعتباری از وزارتخانه ها و سازمانهای مرکزی جهت تأمین و تقویت نیازهای تجهیزاتی-امدادی و دپوی تجهیزات و اقلام امدادی در انبارهای سطح استان
- ۶- فراخوان بموقع تیم های عملیاتی آموزش دیده جهت استقرار در مناطق و امداد رسانی در حوادث
- ۷- هماهنگی با نیروهای امدادی جمعیت هلال احمر-شهرداریها-آتش نشانی-فوریتهای پزشکی-راهداری-شرکتهای آب-برق و گاز جهت ایفای بموقع وظایف مرتبط با مدیریت بحران در مناطق آسیب دیده
- ۸- هماهنگی با نیروی انتظامی جهت پوشش انتظامی و ترافیکی در محدوده های متاثر از حادثه
- ۹- تشکیل جلسه اضطراری بمنظور اتخاذ تدابیر لازم و تبیین و تعیین وظایف دستگاههای مسئول به تناسب سطح حادثه باهماهنگی فرمانداری شهرستانها
- ۱۰- اعلام آماده باش به بخشهای ذیربط متناسب با شرایط جوی جهت حضور مسئولین اجرائی مرتبط در محل کار
- ۱۱- هماهنگی با مدیریت بحران فرمانداری شهرستانها جهت اتخاذ تدابیر لازم در تأمین نیازمندیها و مایحتاج ضروری مردم آسیب دیده از حوادث و رفع مشکلات ناشی از خشکسالی و کم آبی و دیگر حوادث
- ۱۲- همکاری در اعمال محدودیتهای ترافیکی و تعیین مسیرهای جایگزین (اضطراری) توسط پلیس راه و راهور در محورهای شهری و برون شهری جایگزین بمنظور کنترل تردد خودروها در شرایط وقوع حوادث
- ۱۳- برقراری امنیت ترافیکی و تسهیل در رفت و آمد خودروهای امداد و نجات-ماشین آلات سنگین مهندسی - تیم های فنی و امدادی و کالاهای اساسی در مسیرهای شهری
- ۱۴- امدادرسانی به حادثه دیدگان تا رسیدن نیروهای امدادی
- ۱۵- تأمین نیازهای پشتیبانی اردوگاههای اسکان اضطراری در صورت نیاز
- ۱۶- همکاری با اداره راهداری و شهرداریها در بازگشائی جاده ها و معابر شهری و جادهای مسدود شده در اثر حوادث
- ۱۷- تدارک امکانات امدادی و ماشین آلات مورد نیاز در مراحل مقابله با حوادث
- ۱۸- تأمین لوازم و مایحتاج امدادی، حفاظت فردی و پشتیبانی عوامل فعال در امر امدادرسانی(کاور-بارانی-کفش و لباس گرم-تغذیه و لوازم حفاظت فردی...) با ارائه آموزشهای ایمنی

### ج: مرحله بازسازی و بازتوانی:

- ۱- پیگیری بازگشائی معابر اصلی و فرعی مسدود شده ناشی از حوادث بر حسب اولویت
- ۲- اصلاح و بازسازی بموقع آسیب های وارده ناشی از حوادث در بخشهای مسکن-کشاورزی-راه-تأسیسات زیربنائی-اماکن عمومی و شهری-شبکه های برق-گاز-آب و ...
- ۳- انجام امور مرتبط با بازتوانی برای افراد حادثه دیده احتمالی از سیل و خشکسالی و ... با همکاری دستگاههای حمایتی

- ۴- پیگیری در استفاده از ظرفیتهای بیمه جبران خسارات با پیش بینی های پوشش بیمه ای در حوادث در بخش مسکونی - کشاورزی - تأسیسات زیربنائی
- ۵- جمع بندی و تجزیه و تحلیل اقدامات صورت گرفته و احصاء نقاط قوت و ضعف در قالب برنامه مستند سازی و ارسال گزارش به اداره مدیریت بحران
- ۶- بیمه نمودن عوامل امداد رسان در مراحل امداد و نجات و کمک رسانی در برابر حوادث
- ۷- پیگیری از مراجع ذیربط کشوری جهت اختصاص بموقع اعتبارات بازسازی در مناطق آسیب دیده از حوادث

مسئور پیش فروش  
مدیرکل

رونوشت:

استاندار محترم استان جهت استحضار

معاون محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری جهت استحضار

فرماندار محترم شهرستان ..... جهت هماهنگی در سناد شهرستان بمنظور اجرائی نمودن موارد

مدیر کل محترم دفتر امور شهری و شوراهای استانداری جهت هماهنگی لازم در اجرای موارد در شهر های استان

مدیر کل محترم دفتر امور روستائی و شوراهای استانداری جهت هماهنگی لازم در اجرای موارد در روستا های استان

بخشدار محترم .... جهت آگاهی و هماهنگی لازم در اجرای موارد در سطح بخش